

ウィルス対策ソフトに関するアンケート 調査レポート



MEDIA INTERACTIVE
マーケティングをたのしもう。

株式会社メディアインタラクティブ

調査概要

調査名

ウイルス対策ソフトに関するアンケート

調査の対象

< 年代 > 18歳～69歳 ※ アイリサーチ登録モニターのうち
< 性別 > 男女
< 地域 > 全国

調査の方法

株式会社メディアインタラクティブの運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用したWEBアンケート方式

有効回答数

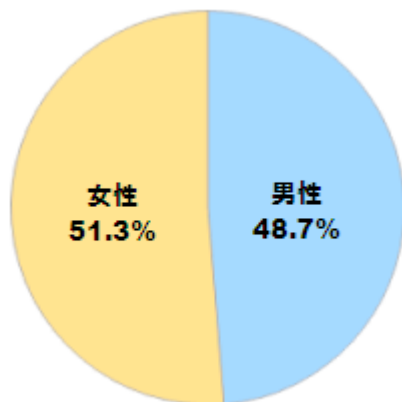
300人

調査実施日

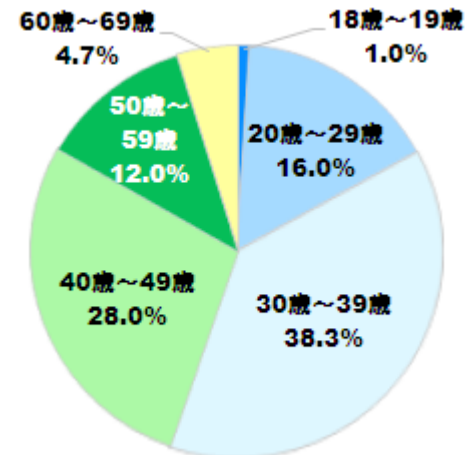
2009年10月20日～10月21日

回答者の概要

性別



年齢別



ウイルス対策ソフトを選ぶ基準は「価格」と「機能」

japan.internet.com編集部

有料のものから無料のものまで、数多くのウイルス対策ソフトが提供されているが、PC ユーザーは、どのような基準でウイルス対策ソフトを選んでいるのだろうか。

インターネットコムと株式会社メディアインタラクティブ(アイリサーチ)は、全国のインターネットユーザーに対し「ウイルス対策ソフトに関する調査」を実施、その結果を発表した。

調査対象は、全国10代～60代以上の、自宅にPCがあるという300人。男女比は男性48.7%、女性51.3%。年齢別では10代(18～19歳)1.0%、20代16.0%、30代38.3%、40代28.0%、50代12.0%、60代4.7%。

まず、PCにウイルス対策ソフトをインストールしているという257人(全体の85.7%)に、利用しているウイルス対策ソフトは有料か無料かを聞いたところ、「有料」60.3%(155人)、「無料」38.5%(99人)となり、4割近い人が無料のウイルス対策ソフトを利用していることがわかった(「わからない」は1.2%)。

次に、インストールしているウイルス対策ソフトの製品名を聞いたところ、「ウイルスバスター」26.5%(68人)が最も多く、それに「ノートン・アンチウイルス」20.2%(52人)、「ウイルスセキュリティZERO」12.5%(32人)、「マカフィー・ウイルススキャン」8.6%(22人)などが続いた。

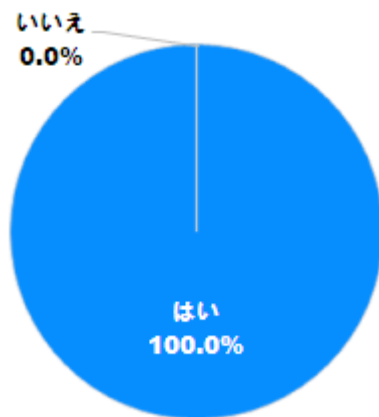
最も多い「ウイルスバスター」でも利用者は3割に満たないことから、ユーザーがそれぞれの価値観や基準でウイルス対策ソフトを選んでいることがうかがえる。

では、ウイルス対策ソフトを選ぶ基準として多いものは何なのだろうか。最も当てはまるものを答えてもらったところ、「価格(有料・無料)」33.1%(85人)、「機能がすぐれている」22.6%(58人)、「特に理由はない」19.8%(51人)、「PCを購入した時にインストールされていた」12.8%(33人)「動作が軽い」6.6%(17人)の順となった。

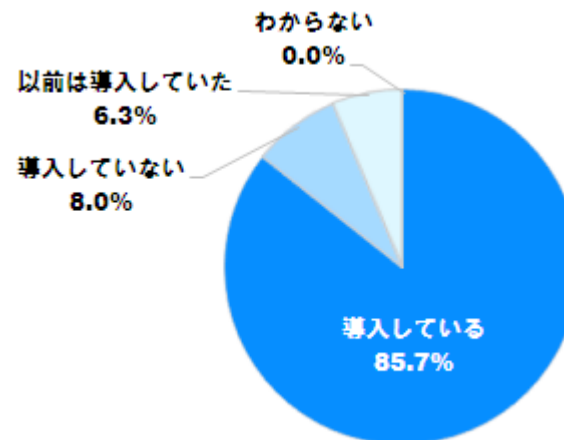
また、自由回答としてプロバイダー契約時に勧められたという意見も多くみられた。

調査結果 《本調査》

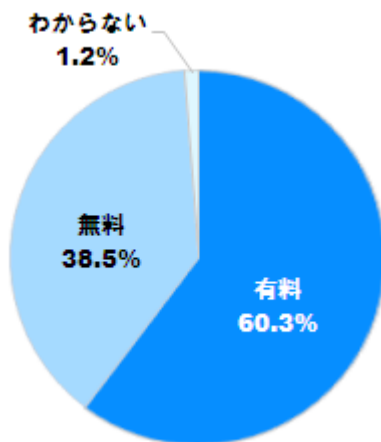
Q1 あなたは、ご自宅にPC（ノートPCを含む）がありますか。（お答えはひとつ）



Q2 あなたは所有するPCにウイルス対策ソフト（有料・無料問わず）を導入していますか。（お答えはひとつ）

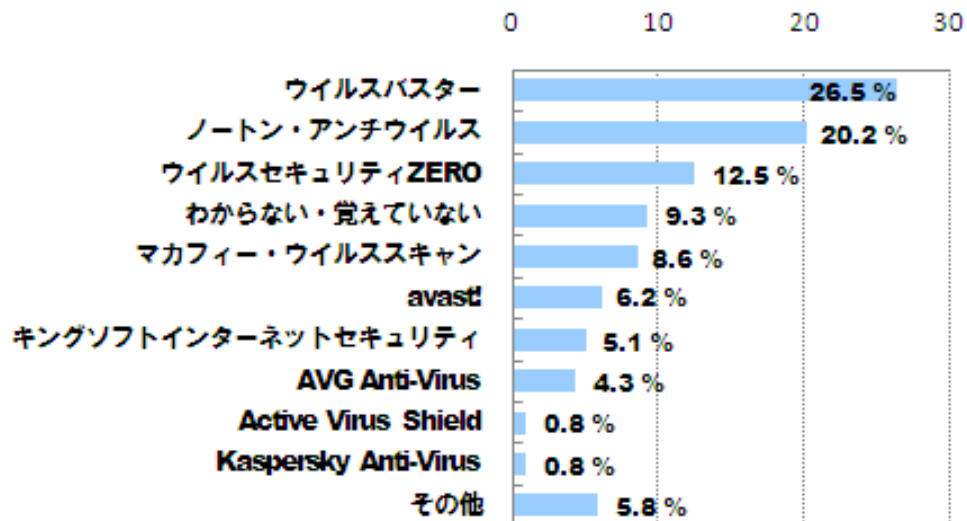


Q3 あなたが所有するPCに導入しているウイルス対策ソフトは有料ですか、無料ですか。（お答えはひとつ）

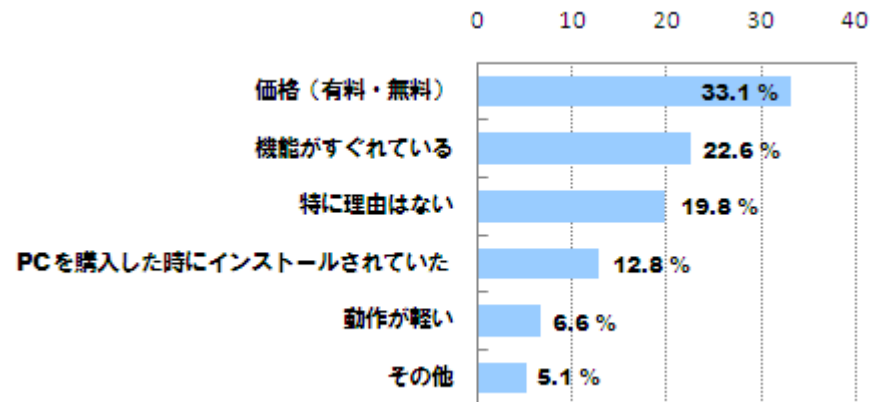


調査結果 〈本調査〉

Q4 あなたが所有するPCに導入しているウイルス対策ソフトは何ですか。(お答えはひとつ)

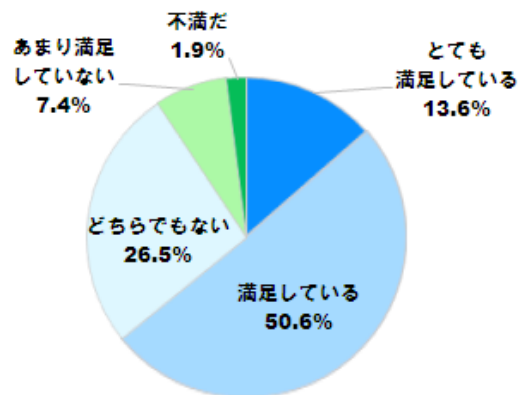


Q5 あなたが現在利用しているウイルス対策ソフトを選んだ基準は何ですか。最も当てはまるものをお答えください。(お答えはひとつ)

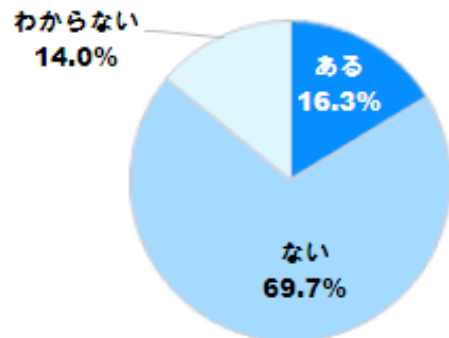


調査結果 《本調査》

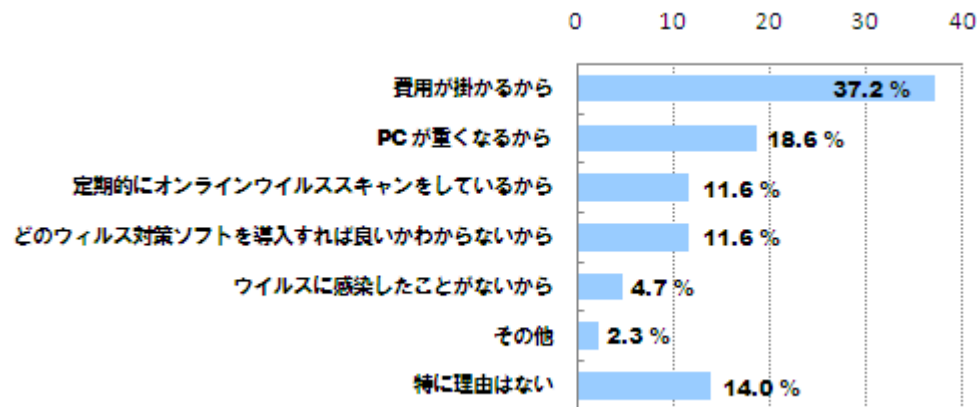
Q6 あなたは現在利用しているウイルス対策ソフトに満足していますか。(お答えはひとつ)



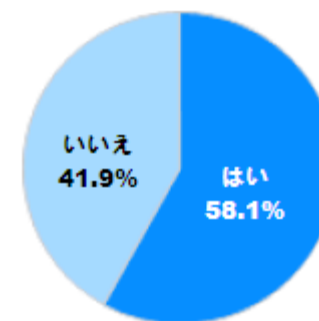
Q8 【Q2で所有するPCにウイルス対策ソフトを「導入していない」「以前は導入していた」とお答えの方】
あなたのPCはウイルスに感染したことがありますか。(お答えはひとつ)



Q7 【Q2で所有するPCにウイルス対策ソフトを「導入していない」「以前は導入していた」とお答えの方】
あなたがウイルス対策ソフトを導入しない理由は何ですか。最も当てはまるものをお答えください。(お答えはひとつ)



Q9 【Q2で「導入していない」「以前は導入していた」とお答えの方】
あなたは今後、PCにウイルス対策ソフトを導入しようと思いませんか。(お答えはひとつ)



調査結果 《本調査》

Q10 【Q9で今後、PCにウイルス対策ソフトを導入しようと思う方】
あなたが今後導入しようと思うウイルス対策ソフトは何ですか。(お答えはひとつ)

