



Yahoo! オークション（落札）に関するアンケート 調査レポート



MEDIA INTERACTIVE
マーケティングをたのしもう。

株式会社メディアインタラクティブ

調査概要

調査名

Yahoo! オークション(落札)に関する調査

調査の対象

< 年代 > 18歳～69歳 ※ アイリサーチ登録モニターのうち
< 性別 > 男女
< 地域 > 全国

調査の方法

株式会社メディアインタラクティブの運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用したWEBアンケート方式

有効回答数

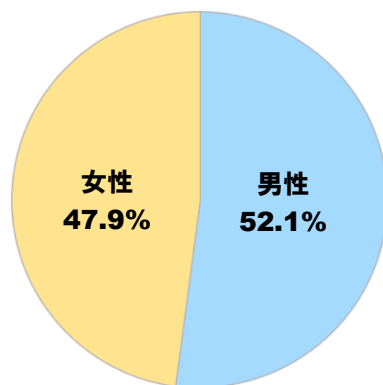
1,400人

調査実施日

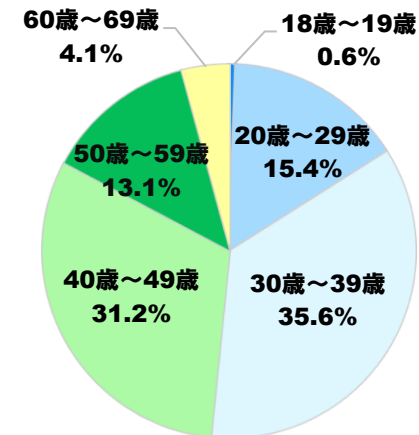
2009年12月7日(月)～12月9日(水)

回答者の概要

性別



年齢別





ヤフオクでの落札者の支払い方法、3人に1人が「Yahoo! かんたん決済」

japan.internet.com編集部

家電や食品、ペットやマンションなど、様々な商品が出品されている「Yahoo! オークション」。インターネットコムとメディアインタラクティブ（アイリサーチ）は、「Yahoo! オークション」の“落札者”に焦点を当て、利用状況などを調査した。

調査対象は、全国10代～60代以上の「Yahoo! オークション」で商品を落札したことがあると回答した1,400人。男女比は男性52.1%、女性47.9%。年齢別では10代（18～19歳）0.6%、20代15.4%、30代35.6%、40代31.2%、50代13.1%、60代4.1%。

まず「Yahoo! オークション」の落札経験者に、落札したことのある商品のカテゴリを複数回答形式で聞いたところ、「本、雑誌」47.9%（670人）が最も多く、わずかな差で「ファッション」46.6%（652人）が続いた。

以下、「おもちゃ、ゲーム」38.0%（532人）、「家電、AV、カメラ」34.1%（478人）、「チケット、金券、宿泊予約」32.2%（451人）、「アクセサリー、時計」28.7%（402人）、「音楽」28.3%（396人）、「ホビー、カルチャー」22.2%（311人）、「映画、ビデオ」21.4%（300人）となっている。

次に、これまで落札した商品の中で最も高価なものはいくらかを聞いたところ、「1万円～2万円未満」19.7%（276人）、「5000円～1万円未満」19.1%（268人）、「5000円未満」16.1%（226人）、「3万円～5万円未満」12.9%（181人）、「2万円～3万円未満」11.7%（164人）、「5万円～10万円未満」10.7%（150人）の順となった。

これらの結果を合わせると、半数以上の人が『2万円以上』の商品を落札していないことがわかる（「5000円未満」16.1%＋「5000円～1万円未満」19.1%＋「1万円～2万円未満」19.7%）。なお、『10万円以上』と回答した人も1割近くいた。

複数の入金方法を提示された場合、どの決済方法で支払うことが多いかを聞いたところ、「Yahoo! かんたん決済」37.1%（519人）が最も多く、以下「銀行振込」27.7%（388人）、「郵便振込」21.4%（299人）、「商品代引（代金引換）」6.4%（90人）、「クレジットカード決済（Yahoo! かんたん決済を除く）」5.3%（74人）と続く。

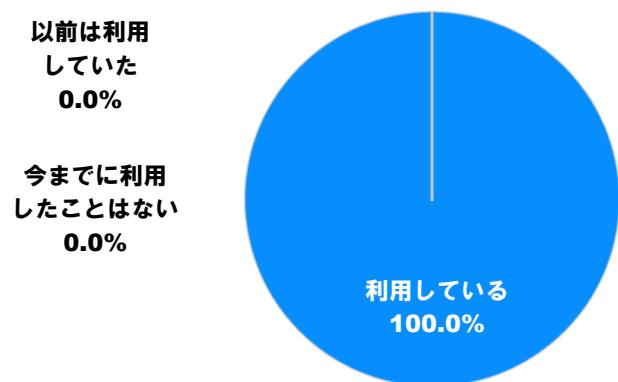
PC やモバイル上の簡単な操作で落札金額を入金することができる「Yahoo! かんたん決済」の利用者が比較的多いようだ。

最後に、過去に出品者とトラブルになったことがあると回答した197人（全体の14.1%）に、その内容を聞いたところ（自由回答）、「入金後商品が送られてこなかった」という意見が最も多く、その他「商品画像と実物が違った、偽物だった」「商品が破損・欠損していた」「連絡が取れなくなった」などの意見が多く見られた。

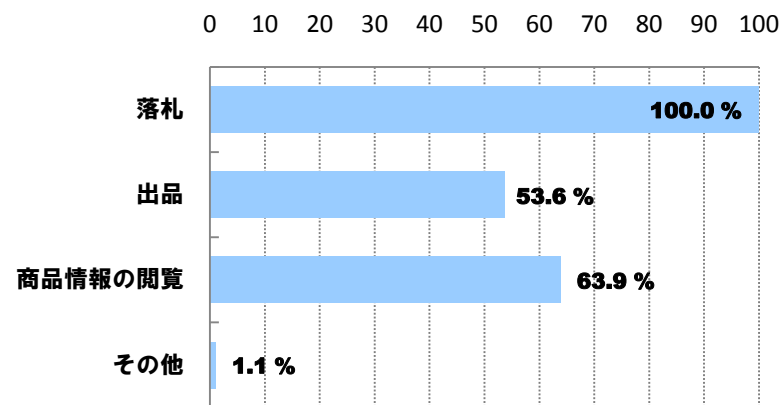
すでに販売を終了した限定品なども出品されており、魅力も多い「Yahoo! オークション」だが、トラブルを起こさないためにも、入札の際は、出品者の情報をしっかり確認する必要があるだろう。

調査結果 《本調査》

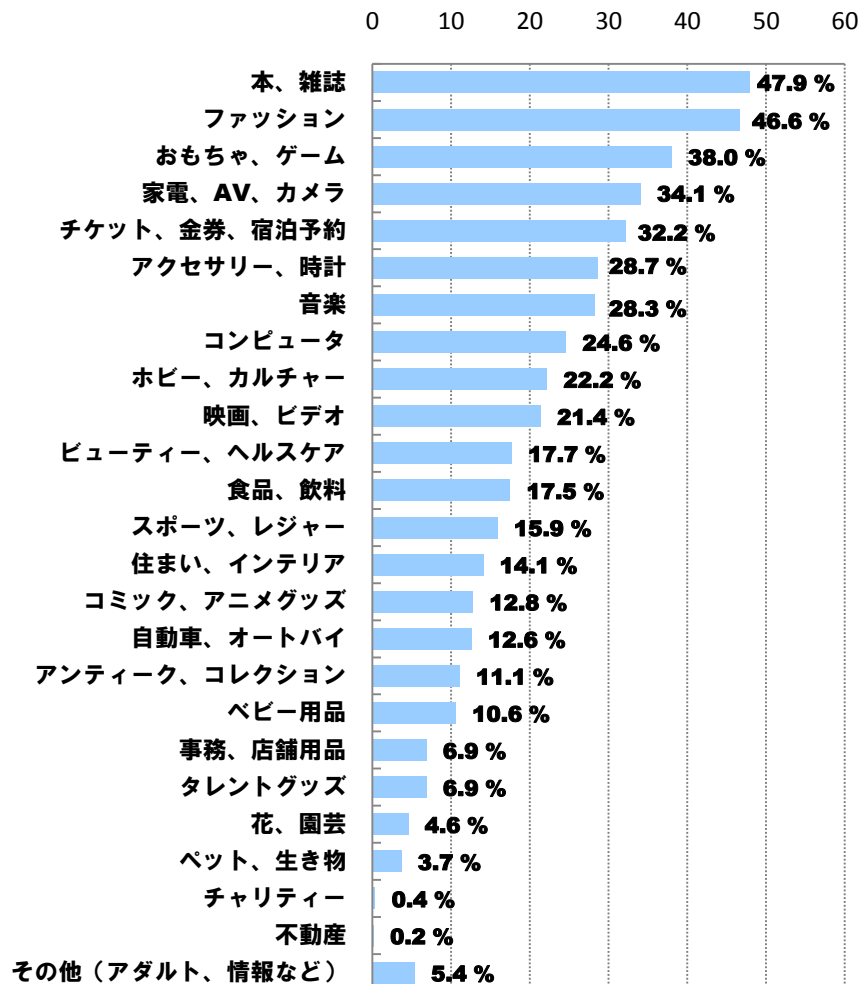
Q1 あなたは普段、インターネットオークションサービス「Yahoo! オークション」を利用していますか。（お答えは1つ）



Q2 あなたはどのような目的で「Yahoo! オークション」を利用していますか。当てはまるものをすべてお答えください。（お答えはいくつでも）

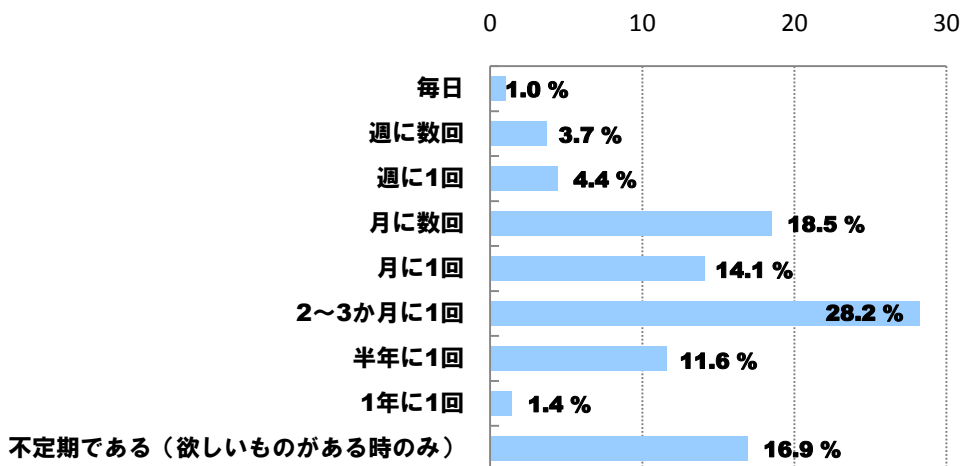


Q3 【「落札」とお答えの方】あなたが落札したことがある商品のカテゴリをすべてお答えください。（お答えはいくつでも）

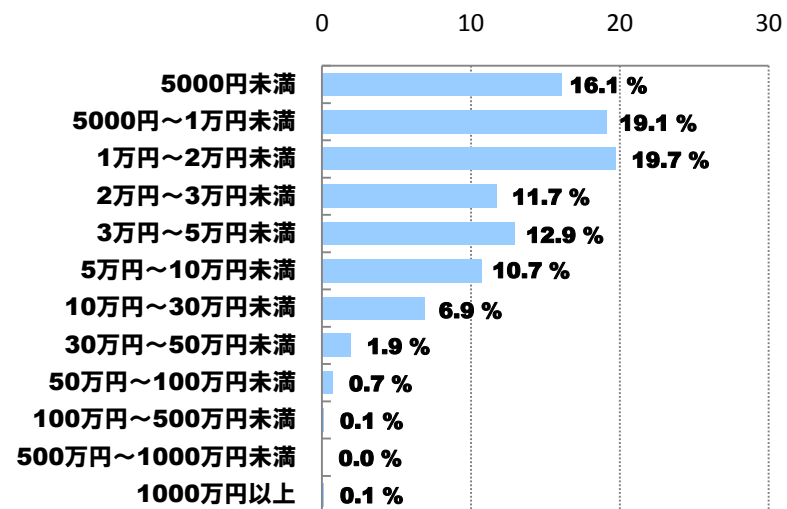


調査結果 《本調査》

Q4 あなたはどれくらいのペースで商品を落札していますか。(お答えは1つ)

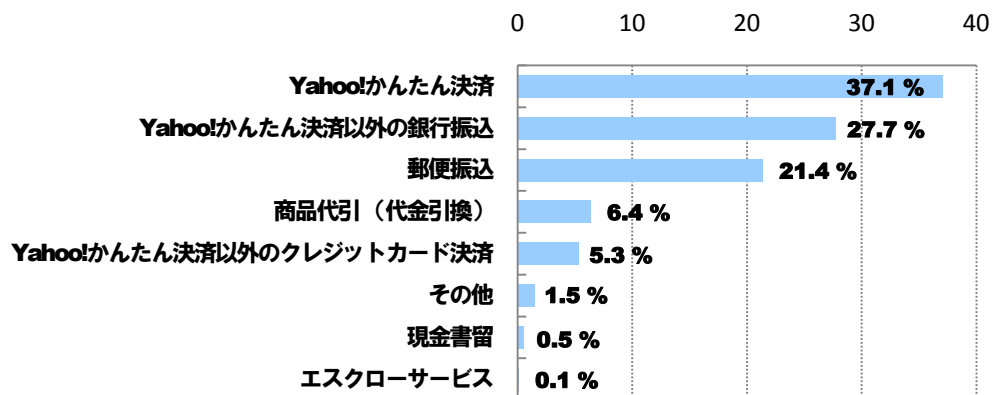


Q5 あなたがこれまで落札した商品の中で最も高価なものはいくらでしたか。(お答えは1つ)



調査結果 《本調査》

Q6 あなたは複数の入金方法を提示された場合、どの決済方法で支払うことが多いですか。（お答えは1つ）



Q7 あなたはこれまでに出品者とトラブルになったことがありますか。（お答えは1つ）

